

## **Nota van Inlichtingen behorende bij:**

Europees openbare Aanbesteding "Isolatieaanpak Edam-Volendam 2026-2028" 26.391-OW

Nota van inlichtingen nummer :		1
Datum		2 maart 2026

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de inschrijvingsleidraad. De gestelde vragen (nr. 1 tot en met 86) zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)

Uiterlijke datum inschrijving:	31 maart 2026 / 10:00 uur
--------------------------------	---------------------------

**Let op: De volgende documenten dienen bij inschrijving bijgevoegd te worden (ref. Inschrijvingsleidraad paragraaf 5.7):**

-Uniform Europees aanbestedingsdocument (bijlage 1) **(ondertekend)**

-Uittreksel Handelsregister (KvK)

-Prijzenblad **(ondertekend)**

-Uitwerking gunningcriteria  
referentieopdracht

-Format

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Programma van eisen	In uw PvE gaat u niet in op biobased materialen. In hoeverre vindt u het belangrijk om te sturen op de toepassing van biobased materialen? En maakt u onderscheid in voucherwaardes tussen biobased en reguliere isolatiematerialen?	Biobased vinden we belangrijk. Biobased dient meegenomen te worden in de collectieve inkoopactie. We maken geen onderscheid in voucherwaarden tussen biobased en reguliere isolatiematerialen.
2	Programma van eisen	In uw PvE gaat u niet in op ventilatie. In hoeverre dienen adviezen aan bewoners ventilatie als integraal onderdeel te bevatten?	Ventileren en isoleren zijn sterk met elkaar verbonden en vormen een integraal geheel. In de huidige subsidieregeling zijn mogelijkheden opgenomen voor het declareren van CO2 gestuurde en WTW ventilatie in combinatie met één of meerdere isolatiemaatregelen.
3	Leidraad §2.2	U hanteert nu één Nvl ronde. De praktijk leert dat de antwoorden op een eerste Nvl ronde kunnen leiden tot nieuwe vragen. Bent u bereid om een extra Nvl ronde op te nemen zonder dat de deadline voor indienen verschuift?	Indien beantwoording uit de Nota van Inlichtingen onduidelijkheden oproept, kan dit kenbaar worden gemaakt via TenderNed. Opdrachtgever maakt de overweging om een 2e Nvl ronde toe te voegen. Vragen voor de tweede Nvl mogen alleen betrekking hebben op de antwoorden uit de 1e Nvl.
4	Leidraad §1.10	Zoals beschreven voert Stichting EnergiekZeedam ook "Advies aan huis" uit. We zijn er voorstander van lokale samenwerking om goed advies te geven en geven graag toegang tot onze tooling daarvoor. In relatie tot het prijzenblad zijn wij benieuwd of we er vanuit moeten gaan dat de 5 energiecoaches een deel van de adviezen aan huis uitvoeren of dat Opdrachtnemer er vanuit moet gaan zelf volledig alle 3.000 woningen te bezoeken voor een adviesgesprek?	In de prijsopgave uitgaan van zelf uitvoeren van alle benoemde adviesgesprekken. In de gunningscriteria wordt gevraagd hoe u, als onderdeel van het plan van aanpak, deze beoogde samenwerking vorm wil geven. Dit aspect wordt meegenomen bij de beoordeling.
5	5.3 Gunningcriteria	In §5.3 van uw inschrijvingsleidraad benoemt u het maximaal aantal pagina's per gunningscriterium. U noemt daarbij niet een voorblad en inhoudsopgave als extra pagina's die niet meetellen voor het totaal aantal pagina's. In onze ervaring komt het de leesbaarheid van de plannen ten goede door een voorblad en inhoudsopgave toe te staan zonder deze mee te tellen voor het maximum aantal pagina's. Bent u bereid dit aan te passen?	Er mag een voorblad en inhoudsopgave worden toegevoegd als extra pagina's.
6	Leidraad §1.6	In de leidraad §1.6 en in het programma van eisen is een website, digitaal energieloket of aanvraagportaal geen onderdeel van uw uitvraag. Klopt dat? Zo ja, kunt u verduidelijken waar woningeigenaren digitale een aanvraag moeten kunnen indienen? En kunt verduidelijken hoe inschrijver deze aanvragen ontvangt?	Dit stellen we niet als eis maar nemen we wel mee bij het beoordelen van het Plan van Aanpak (PvA). Naast ontzorging voor inwoners is ontzorging voor de gemeente Edam-Volendam ook van belang. <b>In gunningscriteria 2c onder kopje klantreis wordt het volgende beoordelingspunt toegevoegd: "Geef hierbij ook aan hoe de digitale klantreis eruit ziet".</b>

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
7	G1 - Aanpak voor specifieke doelgroepen	Bij gunningscriterium 1 - Plan van Aanpak vraagt u om de "aanpak voor specifieke doelgroepen" te beschrijven waaronder die van "woningeigenaren die zelf isolatiemaatregelen (Doe-het-zelf) willen uitvoeren". Bedoelt u hier letterlijk zelf uitvoeren (Dhz) of zelf uit voeren en zelf uit laten voeren?	Bedoeld wordt: woningeigenaren die zelf of samen met isolatiemaatregelen uitvoeren, in plaats van te kiezen voor een (deelnemend) isolatiebedrijf. DHZ is reeds opgenomen in de huidige gemeentelijke subsidieregeling, zie de voorwaarden in de gepubliceerde regeling op de gemeentelijke website.
8	prijsindexatie	Gezien de looptijd van de overeenkomst en de mogelijke verlengingen, is het aannemelijk dat zich gedurende de contractperiode prijsontwikkelingen voordoen. Om de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening te borgen en marktconformiteit te behouden, stellen wij voor om vanaf 2027 een jaarlijkse prijsindexatie toe te passen op basis van de CBS-prijsindex, waarbij minimaal sprake is van inflatiecorrectie. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	De overeengekomen tarieven staan slechts één keer bij de keuze voor een nieuwe tranche (2e en 3e tranche) open voor indexatie en alleen voor de nieuwe tranche, met als maximum het indexcijfer op basis van het CBS Dienstenprijsindex 2015=100. Voor de 1etranche is dus geen indexatiemogelijkheid. De prijsaanpassing is gemaximaliseerd tot de in de benoemde CBS-index aangegeven jaarmutatie. Het voorstel moet uiterlijk 2 weken van tevoren aan de Gemeente worden toegestuurd en moet door de Gemeente schriftelijk worden goedgekeurd. Het te hanteren indexeringspercentage, afgerond op twee decimalen, komt als volgt tot stand: $(\text{indexcijfer nieuw} - \text{indexcijfer oud}) / \text{indexcijfer oud} * 100$ . Voor de indexcijfers geldt: Indexcijfer oud: gemiddelde jaarindex (van januari t/m december) van het voorgaande jaar -1. Indexcijfer nieuw: gemiddelde jaarindex (van januari t/m december) van het voorgaande jaar. Als het CBS de publicatie van het prijsindexcijfer staakt, wordt in overleg aansluiting gezocht bij een vergelijkbare indexeringsmethode. Inhaalslagen voor niet toegepaste prijsaanpassingen zijn niet mogelijk.
9	ISDE voorschieten	In de leidraad maar wordt niet expliciet benoemd of het voorschieten van de ISDE-subsidie is toegestaan. Voor veel huishoudens binnen de NIP-doelgroep vormt het moeten voorfinancieren van subsidie een drempel om daadwerkelijk tot uitvoering over te gaan. Het tijdelijk voorschieten van de ISDE-subsidie verlaagt deze financiële barrière en draagt bij aan een hogere conversie en effectiviteit van de aanpak. Wij stellen daarom voor om in het programma van eisen expliciet op te nemen dat de opdrachtnemer de ISDE-subsidie voorschiet aan bewoners uit de NIP-doelgroep (indien gewenst door de bewoner), waarna verrekening plaatsvindt bij uitbetaling door RVO. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Dit is geen stricte eis en wordt niet opgenomen in het Programma van Eisen (PvE). Dit onderdeel wordt meegenomen bij de beoordeling van gunningscriterium 2a.
10	VvE's	U geeft aan: VvE's kunnen gebruikmaken van de isolatiesubsidie. Kunt u aangeven of u subsidie wil verstrekken aan VvE's als entiteit/complex of aan individuele woningeigenaren binnen de VvE?	We verstrekken subsidie aan individuele woningeigenaren binnen een VvE, volgens de voorwaarden gesteld door het NIP. Zie ook onze huidige subsidieregeling als gepubliceerd op de website: <a href="http://www.edam-volendam.nl">www.edam-volendam.nl</a> . Houd rekening met 25 potentiële woningen in een VvE die vallen binnen de doelgroep in onze gemeente, zoals vermeldt in de inschrijfleidraad.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
11	Informatiebeveiliging en kwaliteitsborging	<p>In het Programma van Eisen wordt aandacht besteed aan kwaliteit en informatiebeveiliging, maar worden geen specifieke certificeringen benoemd. Gezien de verwerking van (persoons)gegevens en het belang van aantoonbare kwaliteitsborging binnen de uitvoering, dragen ISO 27001 (informatiebeveiliging) en ISO 9001 (kwaliteitsmanagement) bij aan juridische houdbaarheid, risicobeheersing en een professionele uitvoering van de opdracht. Wij stellen daarom voor om ISO 27001- en ISO 9001-certificering als geschiktheidseis op te nemen in het Programma van Eisen.</p> <p>Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	Niet akkoord. De kwaliteit van uitvoering wordt beoordeeld in gunningscriterium 4a.
12	Prijs-kwaliteit beoordeling	<p>In de leidraad geeft u aan dat de beoordeling plaatsvindt op basis van een prijs-kwaliteitverhouding van 35% prijs en 65% kwaliteit. Tegelijkertijd vraagt u inschrijvers om vier afzonderlijke gunningscriteria voor kwaliteit uit te werken, hetgeen onderstreept dat u veel waarde hecht aan een hoogwaardige en zorgvuldige uitvoering van de opdracht. Gelet op de aard en complexiteit van de gevraagde dienstverlening, waarbij kwaliteit, uitvoeringskracht en borging bepalend zijn voor het uiteindelijke resultaat, draagt een zwaardere weging van kwaliteit bij aan het selecteren van de partij met de beste inhoudelijke aanpak. Wij stellen daarom voor om de prijs-kwaliteitverhouding aan te passen naar 20% prijs en 80% kwaliteit. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Nee. De verhouding van 35% prijs en 65% kwaliteit is bewust gekozen. Kwaliteit is daarmee al doorslaggevend. Een verdere verhoging van het kwaliteitsgewicht beperkt de prijswerking en past niet bij een uitvoeringsopdracht met duidelijke kaders en publieke middelen. Wij passen de verhouding daarom niet aan.</p>

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
13	Kwaliteitscriteria	<p>GC1: plan van aanpak. In paragraaf 5.4 t/m 5.7 van de Inschrijvingsleidraad vraagt u per gunningscriterium om een uitgebreide uitwerking van diverse subaspecten. Om herhaling te voorkomen en de vergelijkbaarheid van inschrijvingen te vergroten, kan het helpen om per gunningscriterium een beperktere set kernaspecten te formuleren waarop daadwerkelijk wordt beoordeeld. Dit maakt voor inschrijvers duidelijker waar het zwaartepunt ligt en ondersteunt een transparante en efficiënte beoordeling.</p> <p>Wij stellen voor om de beoordeling te concentreren op de volgende kernaspecten per criterium:</p> <p>Gunningscriterium 1 – Plan van Aanpak</p> <p>Realistische en onderbouwde strategie om de kwantitatieve doelstellingen per doelgroep te behalen (incl. conversies)</p> <p>Activeringsstrategie (incl. energiearmoede en doe-het-zelf)</p> <p>Planning</p> <p>Lokale omstandigheden en duurzaamheid</p> <p>Gunningscriterium 2: Ontzorging van woningeigenaren</p> <p>Klantreis en bewonersproces (advies, offertebegeleiding, ISDE-ondersteuning, nazorg), incl. grafische beschrijving</p> <p>Toelichting aanpak ‘keuzevrijheid’ (bewoners deie zelfd een isolatiebedrijf kiezen) → opnemen in grafische beschrijving</p> <p>Toelichting doe-het-zelf-aanpak → opnemen in grafische beschrijving</p> <p>Toelichting energieadvies, incl. hoe we stimuleren meer dan 1 maatregel te treffen (incl. rapport in de bijlage)</p> <p>Kwaliteitsborging energieadviseurs incl. certificeringen, opleidingen en ervaringen en evaluaties</p>	<p>Nee. Wij hechten eraan dat alle gevraagde onderdelen per gunningscriterium volledig worden beantwoord en beoordeeld, omdat de subaspecten bewust zijn opgenomen om een integraal beeld te krijgen van aanpak, uitvoeringskracht en borging. Met een beperkte kernset vallen detailvragen buiten beschouwing, terwijl juist deze elementen bepalend kunnen zijn wanneer een aanpak niet in lijn is met onze verwachtingen of risico's onvoldoende adresseert. Wij handhaven daarom de huidige beoordelingssystematiek.</p>
14	Leidraad 5.7 (GC 4)	<p>U eist hier een maximum omvang van 4A4, dit is te weinig voor het gevraagde. We stellen voor dat u dit ophooft naar 5 A4. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?</p>	<p>Akkoord. Wijziging aantal pagina's van 4 A4 naar 5 A4 is toegestaan.</p>
15	prijzenblad	<p>We stellen voor dat inschrijvers de variabele kosten (kosten per woning) voor de doe-het-zelf aanpak en de ‘keuzevrijheid’ route opnemen bij onderdeel D. Het is dan wel fair om deze post te factureren op moment dat de bewoner een isolatievoucher aanvraagt voor doe-het-zelf of om met een eigen uitvoerder isolatie te doen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan stellen we voor dat u een post E opneemt met variabele kosten per woning voor de doe-het-zelf aanpak en de ‘keuzevrijheid’ route.</p>	<p>Akkoord. De variabele kosten voor DHZ en route eigen uitvoerder kunnen worden opgenomen bij onderdeel D.</p>
16	Prijzenblad	<p>We stellen voor dat de winnende inschrijver onderdeel A en B vooruit mag factureren; onderdeel A bij definitieve gunning en onderdeel B jaarlijks vooruit. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?</p>	<p>Niet akkoord. Dit is niet in lijn met onze Algemene Inkoopvoorwaarden.</p>

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
17	herstelgelegenheid	Het is gebruikelijk en gangbaar om inschrijvers een herstelgelegenheid te geven in het geval van gebreken in het UEA of bij de bewijsmiddelen. Uitsluiting vanwege een incompleet of onjuist aangeleverd UEA of bewijsstuk is namelijk disproportioneel. We stellen daarom voor dat u de volgende passage opneemt in uw leidraad: 'Compleetheid van uw Inschrijving. De Inschrijver moet alle vragen op het Aanbestedingsplatform beantwoorden en de gevraagde documenten indienen. Als het Uniform Europees Aanbestedingsdocument of de bewijsmiddelen één of meer gebreken bevatten krijgt de betreffende Inschrijver de gelegenheid om het gebrek te herstellen binnen een termijn van twee (2) werkdagen, gerekend vanaf de dag van verzending van een verzoek daartoe. Hieronder vallen ook gebreken in (of het onverhoopt ontbreken van) de Terbeschikingsstellingsverklaring of Uniform Europees Aanbestedingsdocument van een derde waarop door de Inschrijver een beroep wordt gedaan.' Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Wij onderschrijven dat onder omstandigheden herstel van gebreken in het UEA of bewijsmiddelen mogelijk kan zijn. Of een gebrek in de inschrijving zich leent voor herstel, is dan ook afhankelijk van de concrete omstandigheden van het geval. Een onderneming die op het moment van inschrijving niet voldoet aan een geschiktheidseis mag dat gebrek niet achteraf repareren. Een beroep op een derde dat materieel pas ná inschrijving wordt geconstrueerd is niet toegestaan. Wij kunnen echter niet meegaan in de stelling dat uitsluiting bij een incompleet of onjuist UEA per definitie disproportioneel is, noch in het opnemen van een onvoorwaardelijke herstelverplichting in de leidraad. Herstel betreft een bevoegdheid van de aanbestedende dienst en dient per geval te worden beoordeeld, met inachtneming van de beginselen van gelijke behandeling en transparantie en de kaders van de Aanbestedingswet 2012.
18	PvE 1.1	In de praktijk zien wij dat de kwaliteit van adviesgesprekken en -rapporten hierdoor sterk uiteenloopt: sommige gesprekken duren slechts 30–45 minuten en beperken zich tot standaardadviezen, zonder grondige opname van de woning. Dit kan leiden tot onnauwkeurige of generieke adviezen en onbetrouwbare kostenindicaties. Bijvoorbeeld een generiek advies om 'het glas te vervangen voor HR++ glas' zonder het aantal m2 te meten en een accurate kostenindicatie voor en na aftrek van subsidies. Om de kwaliteit en volledigheid van de adviezen te waarborgen, stellen wij voor dat u aanvullende minimale kwaliteitscriteria opneemt voor het adviesgesprek, waaronder: 1) een minimale gespreksduur van 1 uur per woning; 2) een fysieke schouw met fysieke inspectie van kruipruimte en spouwmuur (inclusief boren waar nodig); en 3) controle op vocht, luchtkwaliteit en bouwkundige staat. Daarnaast stellen we voor dat u eist dat het adviesrapport altijd op maat adviezen bevat afgestemd op de specifieke situatie in de woning inclusief m2 van de schildelen en eventuele complicaties zoals schimmel, vocht, bouwkundige problemen en luchtkwaliteit. Deze voorwaarden bevorderen een consistent kwaliteitsniveau en dragen bij aan uitvoerbare en betrouwbare adviezen voor bewoners. Bent u bereid deze minimale kwaliteitscriteria op te nemen en hier ook actief op te controleren in de uitvoering? Zo nee, waarom niet?	We stellen geen eisen aan een minimale gespreksduur (1), fysieke inspectie (2) of controle op vocht, luchtkwaliteit en bouwkundige staat (3). <b>Onder gunningscriterium 2b (energieadvies) voegen we het volgende toe: "licht toe hoe de woning gecontroleerd wordt op vocht, luchtkwaliteit en bouwkundige staat, en hoe wordt getoetst welke schildelen slecht geïsoleerd zijn volgens de voorwaarden als gesteld in het Nationaal Isolatie Programma".</b>  De kwaliteit van het advies en rapportage beoordelen we in gunningscriterium 2.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
19	PvE 2	In hoeverre uw subsidieverordening Lokale Aanpak Isolatie aansluit op de beoogde werkwijze en financieel-administratieve processen (m.n. subsidieverstrekking) van de Inschrijver bepaald in hoge mate de hoeveelheid extra werk en maatwerk die nodig is om na definitieve gunning live te kunnen met het project. Daarom zijn we benieuwd of u al een concept subsidieverordening gereed heeft? Zo ja, dan zouden we die graag ontvangen. Zo nee, dan adviseren wij dat u deze subsidieverordening pas laat vaststellen door het college nadat een opdrachtnemer is geselecteerd. Dit biedt immers de mogelijkheid om de werkwijze en financieel-administratieve processen goed aan te laten sluiten op de subsidieverordening. In onze ervaring maakt dit zowel de implementatie gemakkelijker en zorgt dit voor een kwalitatief beter en robuuster project.	We zijn van plan de subsidie verordening vast te stellen na gunning en in overleg met de opdrachtnemer.
20	PvE 2.2	Wij hebben ervaren dat bij huidige projecten voor het NIP er vraag is vanuit bewoners naar een doe-het-zelf regeling in de vorm van een doe-het-zelf voucher. Een dergelijke voucher biedt bewoners de mogelijkheid om op een voordelige wijze een deel van hun isolatieproject zelf uit te voeren, zonder dat zij vooraf financiële middelen moeten inbrengen. Bent u bereid om een doe-het-zelf voucherregeling toe te voegen aan uw uitvraag, waarbij de opdrachtnemer een open house van aanbieders voor doe-het-zelf materiaal aanbiedt? Zo nee, waarom niet?	U kunt onder gunningscriteria 2a aangeven hoe u deze doelgroep ondersteunt met uw aanpak. Wij vinden keuzevrijheid hierin belangrijk
21	PvE 4.1	Om een gelijk speelveld te garanderen, stellen we voor dat u een maximale vergoeding opneemt in het programma van eisen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. Het eventueel vaststellen van een maximale vergoeding kan vrije marktwerking beïnvloeden. Transparantie en marktconforme tarieven zijn een vereiste en worden als zodanig ook meegenomen bij de beoordeling.
22	PvE 4.3	We stellen voor dat u de eis dat de winnende inschrijver eerlijke mededinging hanteert en niet met partijen uit het eigen concern werkt, afdwingbaar maakt door een clause aan de overeenkomst toe te voegen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. In artikel 4.3 van het PvE is vermeld dat opdrachtnemer eerlijke kansen geeft aan isolatiebedrijven, die geen onderdeel uitmaken van de bedrijfsgroep van Opdrachtnemer (als dit aan de orde is), om deel te nemen aan de collectieve inkoopactie voor isolatiemaatregelen.
23	PvE 5	Rolverdeling communicatie. Wie draagt de kosten voor het drukken en verzenden van fysieke middelen zoals brieven / Isolatiegidsen?	De gemeente Edam-Volendam neemt de kosten voor het drukken van verzending van brieven voor haar rekening. Overige communicatie- en marketingkosten zijn voor rekening van opdrachtnemer. In september 2025 zijn huis aan huis de isolatiegidsen verspreid onder alle woningeigenaren en huurders.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
24	bewonersactivatie	<p>In de leidraad en het PvE wordt ingegaan op bewonersactivatie en -communicatie, maar de rolverdeling tussen gemeente en opdrachtnemer is hierin niet expliciet uitgewerkt.</p> <p>Voor inschrijvers is het van belang om te weten in welke mate u de regie op bewonerscommunicatie zelf wilt voeren of juist wenst te beleggen bij de opdrachtnemer. De gekozen rolverdeling heeft directe invloed op de inrichting van de aanpak, de benodigde capaciteit en de te verwachten effectiviteit. Uit ervaring blijkt dat structurele en meermaals herhaalde contactmomenten met bewoners nodig zijn om de beoogde conversie te realiseren.</p> <p>Kunt u toelichten: welke rol u voor uzelf ziet in de bewonersactivatie en -communicatie; welke rol u verwacht van de opdrachtnemer; en welke communicatieactiviteiten u voornemens bent zelf uit te voeren?</p> <p>Op basis van uw antwoord kunnen inschrijvers een passend en realistisch voorstel doen dat aansluit bij uw verwachtingen en doelstellingen.</p>	<p>De rol van de gemeente Edam-Volendam is die van regiehouder. Alle communicatie uitingen moeten passen binnen de huisstijl en gemeentelijke cultuur. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor activeringsstrategie, content, planning en conversie na goedkeuring door opdrachtgever. Gemeente Edam-Volendam draagt zorg voor aankondiging van de ontzorgingsaanpak via eigen communicatiekanalen als social media, pers, website en gepersonaliseerde brief. Extra bewonersactivatie wordt beoordeeld op basis van het ingediende plan van aanpak.</p>
25	Eis 6.1	<p>Ons dashboard zit iets anders in elkaar: we tonen geaggregeerde data over de aanpak (aantal inschrijven, aantal gevraagde offertes, uitvoeringen gespecificeerd naar type, uitkering isolatievoucher, resterende subsidiebedragen, CO2-emissie besparing) en binnen uw omgeving klikt u door naar informatie op adresniveau (status van de individuele woningeigenaar). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?</p>	<p>De datapunten als beschreven in het PvE onder 6.1 zijn een vereiste. Hoe deze data wordt weergegeven wordt beoordeeld bij de gunningscriteria 4c.</p>
26	PvE 6.5	<p>Kunt u toelichten wat u bedoelt met visueel bewijs in de context van de adviesgesprekken?</p>	<p>Foto's van slecht geïsoleerde bouwdelen.</p>
27	2e Nvl	<p>Vanwege de omvang en complexiteit van de aanbesteding stellen we voor dat u een tweede Nvl inlast waar inschrijvers eventuele aanvullende verduidelijkingsvragen nav de eerste Nvl kunnen stellen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?</p>	<p>Indien beantwoording uit de Nota van Inlichtingen onduidelijkheden oproept, kan dit kenbaar worden gemaakt via TenderNed. Opdrachtgever maakt de overweging om een 2e Nvl ronde toe te voegen. Vragen voor de tweede Nvl mogen alleen betrekking hebben op de antwoorden uit de 1e Nvl.</p>



Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
28	Programma van Eisen - Eis 2.2	<p>In het Programma van Eisen is opgenomen dat bij een Doe-Het-Zelf uitvoering de Opdrachtnemer zorgdraagt voor controle op subsidiabele kosten en betaling van de isolatievoucher aan de woningeigenaar op basis van ingediende en goedgekeurde bonnen/facturen.</p> <p>Wij begrijpen hieruit dat uitbetaling binnen de DHZ-aanpak plaatsvindt na aanschaf/uitvoering, op basis van daadwerkelijk gemaakte en aantoonbare kosten.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat binnen de DHZ-aanpak geen verplichting bestaat voor Opdrachtnemer om materialen of subsidiebedragen vooraf voor te financieren (bijvoorbeeld via een voucher-, tegoedbon- of vergelijkbare voorschotconstructie), en dat uitbetaling uitsluitend plaatsvindt op basis van ingediende en goedgekeurde bewijsstukken?</p> <p>Wij merken daarbij op dat het introduceren van een voorfinancieringsconstructie een wezenlijke uitbreiding zou betekenen van de financiële verantwoordelijkheid en liquiditeitsverplichting van de Opdrachtnemer en daarmee de aard en risicoverdeling van de opdracht substantieel zou wijzigen.</p>	Er bestaat geen verplichting voor opdrachtnemer om isolatiemateriaal vooraf te financieren. We staan open voor andere methoden en beoordelen dit in gunningscriterium 4b.
29	PvE 4.1 & PvE 4.2	U vraagt om de inkomsten van derden vast te leggen. Deze inkomsten zijn bij ons afhankelijk van de gewenste ontzorging van isolatiebedrijven en de mate waarin wij werkzaamheden van hen overnemen. Dit verschilt per maatregel en vaak per project. Is het OK om hier een gemiddelde op te geven?	Voor een juiste en goede beoordeling is transparantie van de vergoeding belangrijk. We nemen dit mee bij de beoordeling van de gunningscriterium 3c. Het staat vrij om een gemiddelde op te geven. Dit dient wel duidelijk vermeld te worden.
30	PvE H7	Het verwerken van persoonsgegevens van bewoners brengt een grote verantwoordelijkheid met zich mee. In vergelijkbare opdrachten vragen gemeenten doorgaans om de processen voor informatiebeveiliging van de indiener aan te tonen middels externe certificaten. Denk aan ISO 27001. Zo is de aanbestedende dienst verzekerd van een samenwerkingspartner met proportionele maatregelen betreft informatiebeveiliging met externe audits. Wij stellen daarom voor dat de aanbestedende dienst het ISO 27001 of vergelijkbaar certificaat van een onafhankelijke externe partij verplicht stelt. Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat, wat zijn de bezwaren? (edited)	zie antwoord op vraag 11.
31	PvE H7	In vergelijkbare opdrachten vragen gemeenten doorgaans om de kwaliteitsprocessen van de indiener aan te tonen middels externe certificaten. Denk aan ISO 9001. Zo is de aanbestedende dienst verzekerd van een samenwerkingspartner met de juiste kwaliteitssystemen met externe audits. Wij stellen daarom voor dat de aanbestedende dienst het ISO 9001 of vergelijkbaar certificaat van een onafhankelijke externe partij verplicht stelt. Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat, wat zijn de bezwaren?	Niet akkoord. We beoordelen kwaliteit van advies, uitvoering, proces en rapportage middels verschillende gunningscriteria.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
32	Leidraad - Doelstellingen en scope van de opdracht	Is de gehele doelgroep A/B/C benaderd middels de wervingscampagne in tranche 1 of is slechts een deel daarvan benaderd?	De gehele doelgroep A/B/C is niet benaderd in tranche 1. Dit geldt ook voor de woningen met Energielabel D-E-F-G. Bekendmaking van de vastgestelde isolatie subsidie regeling is enkel via de website en social media gecommuniceerd en niet middels een directe brief. Een deel van de doelgroep met Energielabel D-E-F-G is wel direct schriftelijk benaderd in het kader van de isolatiepilot als beschreven in bijlage 4 en in de Inschrijvingsleidraad paragraaf 1.10. In september 2025 is huis aan huis de isolatiegids verspreid. U kunt de digitale versie van de gids terugvinden op onze website.
33	Leidraad - Herzieningsclausule	<p>U schrijft over indexering bij extreme prijswijzigingen. Het is gebruikelijk om indexering standaard toe te staan na het eerste jaar van de overeenkomst of bij overgaan naar een nieuwe tranche. Wij verzoeken u om, net zoals andere opdrachtgevers in de markt, indexatie na het eerste jaar van de overeenkomst toe te staan conform de volgende eisen:</p> <p>“De opdrachtnemer mag vanaf het tweede jaar van de overeenkomst jaarlijks indexeren op basis van CBS-jaarmutatie (Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100). De jaarmutatie is de procentuele verandering ten opzichte van een jaar eerder. Het maximale indexatie percentage is het definitieve jaarmutatie percentage van het voorgaande jaar. Een verzoek tot indexering dient minimaal 30 dagen voor ingangsdatum schriftelijk worden ingediend bij de contractbeheerder van de opdrachtgever. Na schriftelijke goedkeuring door opdrachtgever worden de eventuele nieuwe prijzen van kracht.”</p> <p>Kunt u akkoord gaan met dit voorstel? Zo nee, waarom niet?</p>	zie antwoord vraag 8.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
34	Eis 1.1	<p>Wij zien in vergelijkbare trajecten dat sommige aanbieders voorstellen om aanvullende procesmatige minimumeisen op te nemen voor het energieadvies (zoals een minimale gesprekstijd per woning en het verrichten van fysieke inspecties, waaronder boren waar nodig).</p> <p>Wij onderschrijven het belang van kwalitatief hoogwaardige, woning-specifieke adviezen. Tegelijkertijd merken wij op dat het hanteren van een vaste minimale duur van een adviesgesprek op zichzelf geen betrouwbare indicator is voor kwaliteit; kwaliteit wordt primair bepaald door de inhoudelijke diepgang, volledigheid en onderbouwing van het adviesrapport en de professionele werkwijze van de adviseur.</p> <p>Daarnaast achten wij het opnemen van destructief of invasief onderzoek (zoals boren in spouwmuren) als standaard onderdeel van het adviesgesprek niet proportioneel en niet passend binnen de rol van het energieadvies, mede gelet op bewonersdraagvlak, veiligheids-/aansprakelijkheidsaspecten en de uitvoeringspraktijk.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat:</p> <p>er geen minimale gespreksduur als eis zal worden opgenomen voor het energieadvies; en</p> <p>destructief/invasief onderzoek (zoals boren) niet als verplicht onderdeel van het energieadvies zal worden opgenomen?</p> <p>Wij gaan er daarbij vanuit dat waar aanvullende technische verificatie nodig is voor uitvoering van isolatiemaatregelen, dit in het passende stadium door het uitvoerende isolatiebedrijf/installateur wordt uitgevoerd als onderdeel van het offertetraject en de werkvoorbereiding.</p>	Zie antwoord vraag 18.
35	Prijzenblad	<p>Mogen losse prijscomponenten in het prijzenblad ook zodanig gefactureerd worden? Bijvoorbeeld kosten voor hulp bij offertes of begeleiding bij subsidieaanvragen)</p>	Nee, die mogen niet als losse prijscomponenten gefactureerd worden maar als alleen als geheel (onderdeel C en D). Onderdelen als geheel (C en D) mogen wel separaat gefactureerd worden.
36	Prijzenblad - handtekening	Kunt u toestaan om de bewijsstukken te laten ondertekenen met een rechtsgeldige digitale handtekening? Dit vermindert administratieve last en papiergebruik. Indien u hiermee niet akkoord gaat, wat zijn uw bezwaren?	Dit is toegestaan.
37	Prijzenblad - Kop C	Kan de opdrachtgever toelichting geven over wat er wordt verstaan onder 'besluitvorming offertes' in het prijzenblad?	Met "besluitvorming offertes" wordt bedoeld het proces tot ondertekening van offerte na het uitbrengen en bespreken van de offerte.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
38	Programma van Eisen - Eis 6.4	<p>In eis 6.5 van het Programma van Eisen wordt gevraagd dat Opdrachtnemer bij steekproefsgewijze controles per geselecteerd adviesgesprek minimaal het adviesrapport en visueel bewijs dat het huisbezoek op locatie heeft plaatsgevonden aanlevert.</p> <p>Wij onderschrijven het belang van steekproefsgewijze controles ten behoeve van rechtmatigheid en verantwoording richting het Rijk. Tegelijkertijd merken wij op dat het structureel vastleggen van visueel bewijs (zoals beeldmateriaal of aanvullende bevestigingen bij bewoners) in de praktijk een negatieve invloed kan hebben op het vertrouwen en de laagdrempeligheid van deelname.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het vereiste “visueel bewijs” mag worden vervangen door een aantoonbare administratieve onderbouwing van het huisbezoek, mits deze de controleerbaarheid en rechtmatigheid voldoende waarborgt?</p> <p>Daarnaast vernemen wij graag welk indicatief percentage of welke bandbreedte de</p>	<p>We gaan niet akkoord met een andere vorm van fysiek bewijsmateriaal dan het aanleveren van foto's. Onze verwachting is dat we steekproeven afnemen met een bandbreedte van 1-2%.</p>
39	Programma van Eisen - Eis 1.3	<p>U verwijst hier naar het pre-SMP en het SMP. Is er voor de gemeente al een pre-SMP of SMP opgesteld? Indien dit niet het geval is, wanneer verwacht de gemeente dit rond te hebben?</p>	<p>Op dit moment wordt in opdracht van de gemeente een SMP opgesteld voor de kernen Edam, Volendam en Oosthuizen. Wanneer alles volgens planning verloopt, verwachten we dat de gebiedsgerichte omgevingsvergunning in Q2 2027 zal worden verleend. Van een pre-SMP is geen sprake.</p>
40	Leidraad - Bijlage 6. Raamovereenkomst	<p>Wij hebben in uw bestek geen informatie kunnen vinden over op basis van welke KPI's of prestatienormen het contract kan worden verlengd. Kunt u hier inzicht in geven?</p>	<p>Dit zal na gunning worden besproken en vastgesteld.</p>
41	Leidraad - Gunningscriterium 2	<p>Dient het voorbeeldrapport volledig te zijn met daarin alle relevante eisen uit het PVE verwerkt of dient dit alleen ter beeldvorming?</p>	<p>Alleen ter beeldvorming.</p>
42	Leidraad - Gunningscriterium 1	<p>Onderdeel van de communicatie-uitingen is veelal (o.a.) het versturen van een brief naar de doelgroep. Kunt u bevestigen dat de kosten voor het drukken en verzenden van deze brieven voor rekening zijn van Opdrachtgever?</p>	<p>zie antwoord vraag 23.</p>
43	Leidraad - Programma van Wensen	<p>Omwillen van overzichtelijkheid zien wij toegevoegde waarde in een voorblad met inhoudsopgave. Kunt u bevestigen dat het voorblad inclusief inhoudsopgave buiten het maximum aantal A4 valt zoals beschreven in het aanbestedingsdocument?</p>	<p>Ja, voorblad en inhoudsopgave mag als extra worden toegevoegd.</p>

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
44	Leidraad - Geschiktheidseisen	<p>U stelt: "Inschrijver dient adequaat verzekerd te zijn tegen bedrijfs-/beroepsaansprakelijkheid met een dekking van minimaal € 2.500.000,- met ten hoogste een eigen risico van € 5.000,- per gebeurtenis."</p> <p>Het aanhouden van een maximumeis m.b.t. het eigen risico-bedrag is niet marktconform en onzes inziens niet relevant, aangezien de hoogte van het eigen risico-bedrag geen invloed heeft op het maximale aansprakelijkheidsbedrag van Opdrachtnemer. Wij verzoeken u dan ook om de maximumeis m.b.t. het eigen risico-bedrag te laten vervallen. Mocht u hier niet mee akkoord gaan; kunt u het stellen van deze eis toelichten?</p>	<p>De gestelde eis ziet niet uitsluitend op de hoogte van de verzekerde dekking, maar ook op de mate waarin schadegevallen in de praktijk daadwerkelijk en zonder vertraging kunnen worden afgewikkeld. Een substantieel eigen risico kan, afhankelijk van de financiële positie van de opdrachtnemer, gevolgen hebben voor de directe draagkracht bij schade en daarmee voor de continuïteit van de uitvoering van de opdracht.</p> <p>De gemeente is gehouden zorgvuldig om te gaan met publieke middelen en risico's beheersbaar te houden. Het maximeren van het eigen risico acht de gemeente daarom proportioneel en gerechtvaardigd in relatie tot de aard en omvang van de opdracht. De eis blijft ongewijzigd van kracht.</p>
45	Leidraad - Geschiktheidseisen	<p>U stelt: "Inschrijver dient adequaat verzekerd te zijn tegen bedrijfs-/beroepsaansprakelijkheid met een dekking van minimaal € 2.500.000,- met ten hoogste een eigen risico van € 5.000,- per gebeurtenis."</p> <p>Klopt het dat wij dit interpreteren als een dekking van €2.500.000 per gebeurtenis? Zo ja, verzoeken wij u om marktconforme aansprakelijkheid aan te houden: € 1.250.000 per aanspraak en € 2.500.000 per verzekeringsjaar. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>De gemeente kan instemmen met een minimale verzekeringsdekking van € 1.250.000 per aanspraak en € 2.500.000 per verzekeringsjaar. De gemeente acht deze dekking, gelet op de aard en omvang van de opdracht, toereikend voor een adequate afdekking van het aansprakelijkheidsrisico.</p>
46	Leidraad - Indien inschrijving	<p>U stelt dat de ingediende documentatie eigendom wordt van Opdrachtgever. Wij willen u verzoeken om hieraan de noot toe te voegen dat bij eventueel gebruik voor een latere inspanning (bijvoorbeeld een toekomstige aanbesteding) geen informatie wordt gedeeld over de specifieke werkwijze van Opdrachtnemer. Dit is namelijk concurrentiegevoelige informatie. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Akkoord, bedrijfsgevoelige en commerciële informatie wordt niet gedeeld.</p>
47	Leidraad - NvI en Planning	<p>Het valt ons op dat u in uw planning slechts één Nota van Inlichtingen heeft opgenomen. Hiermee ontnemt u inschrijvers (onbedoeld) van de kans om vervolgvragen te stellen over uw antwoorden in de NvI. Daarnaast komen er vaak later in het proces, wanneer men dieper in de materie zit, nog vragen naar boven. Om te borgen dat inschrijvers alle informatie hebben om een inschrijving van hoge kwaliteit in te dienen, verzoeken wij u om een tweede Nota van Inlichtingen toe te voegen in uw planning.</p> <p>In samenhang hiermee verzoeken wij de inschrijftermijn met twee weken te verlengen, zodat eventuele aanvullende verduidelijkingen op een zorgvuldige wijze kunnen worden verwerkt in de inschrijving.</p> <p>Mocht u zich niet kunnen vinden in dit voorstel; wat zijn uw bezwaren?</p>	<p>Indien beantwoording uit de Nota van Inlichtingen onduidelijkheden oproept, kan dit kenbaar worden gemaakt via TenderNed. Opdrachtgever maakt de overweging om een 2e NvI ronde toe te voegen. Vragen voor de tweede NvI mogen alleen betrekking hebben op de antwoorden uit de 1e NvI. De planning wordt aangepast in TenderNed.</p>

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
48	Leidraad - Doelstellingen en scope van de opdracht	<p>U stelt: " Er is op dit moment geen behoefte aan een apart adviestraject voor VvE's."</p> <p>Wij zijn benieuwd naar hoe u de invulling van de ondersteuning van VvE-woningen voor zich ziet. Dit traject is namelijk complexer dan voor eigenaar-bewoners, aangezien hierin rekening moet worden gehouden met de collectieve besluitvorming, samenkomen in ledenvergaderingen, eventuele andere relevante subsidies etc. Hierdoor vraagt dit meer tijd en daarmee kosten, wat niet te vergelijken is met een traject voor een eigenaar-bewoner binnen het prijzenblad. Wij verzoeken u daarom om uw zienswijze toe te lichten en aan te geven wat daarbij de verantwoordelijkheden zijn van Opdrachtnemer.</p>	Het aantal woningen binnen een VVE is zeer gering in de gemeente Edam-Volendam, zie Inschrijvingsleidraad 1.7. Vanwege de geringe omvang en complexiteit geven we dit geen aandacht binnen de scope van de uitvraag. Mocht deze benadering wijzigen dan zijn eventuele kosten als meerwerk bespreekbaar.
49	Leidraad - Doelstellingen en scope van de opdracht	<p>U stelt: "Volgens het CBS komen circa 25 woningen binnen een VvE in aanmerking voor de subsidie." Klopt het dat u hier verwijst naar 25 aparte adressen, die in een VvE vallen, en dat u hier niet spreekt over 25 VvE's? Kunt u een nadere specificatie geven van het verwachte type en de omvang van de 25 woningen in VvE's die verwacht in aanmerking komen voor dit project? Met daarin meegenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De totale VvE-doelgroep die wordt aangeschreven;</li> <li>- Een indicatie van het aantal eenheden per VvE</li> <li>- De verdeling tussen woon-, gemengde en bedrijfsmatige VvE's;</li> <li>- Eventuele inschatting van de verdeling tussen kleine en grote VvE's.</li> </ul> <p>Deze informatie helpt om een beter beeld te krijgen van de verwachte inspanning, complexiteit en schaal van de ondersteuning die per VvE benodigd is.</p>	Als aangegeven in artikel 1.7 van de Inschrijvingsleidraad gaat het om 25 woningen en niet om 25 VVE organisaties.
50	Leidraad - Doelstellingen en scope van de opdracht	<p>In paragraaf 1.7 van de Inschrijvingsleidraad wordt aangegeven dat binnen de gemeente 13 homogene woningclusters zijn gedefinieerd op basis van vergelijkbare woningtypen, ter ondersteuning van verdere optimalisatie van de aanpak.</p> <p>Wij waarderen deze analyse en willen hier in onze aanpak zo goed mogelijk op aansluiten.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst ter verduidelijking een voorbeeld geven van een dergelijk gedefinieerd cluster, zodat inschrijvers hun aanpak hier concreter op kunnen afstemmen?</p>	Voorbeelden: Bloemenbuurt te Volendam, jaren 60 rijtjes en hoekwoningen, ongeveer 700 woningen. Planetenbuurt te Volendam, jaren 70 rijtjes en hoekwoningen, ongeveer 850 woningen. Rozettenbuurt te Volendam, jaren 60-70 woningen, ongeveer 800 woningen.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
51	Leidraad - Doelstellingen en scope van de opdracht	<p>In paragraaf 1.7 van de Inschrijvingsleidraad worden doelstellingen geformuleerd in zowel aantal uitgevoerde isolatiemaatregelen als aantal bereikte woningen. Tevens blijkt uit de subsidieregeling dat stapeling van maatregelen wordt gestimuleerd.</p> <p>Wij begrijpen dat het realiseren van meerdere maatregelen per woning energetisch wenselijk kan zijn. Tegelijkertijd is het aantal daadwerkelijk genomen maatregelen per woning afhankelijk van technische haalbaarheid, budgettaire kaders en autonome keuzes van woningeigenaren.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de rol van Opdrachtnemer ten aanzien van het realiseren van meerdere maatregelen per woning moet worden beschouwd als een inspanningsverplichting (gericht op passend en objectief advies en stimulering), en dat het uiteindelijke aantal maatregelen per woning niet als zelfstandige resultaatsverplichting zal worden aangemerkt?</p>	De doelstelling voor het totaal aantal uitgevoerde maatregelen is een inspanningsverplichting. Het totaal aantal te realiseren woningen is een resultaatsverplichting.
52	Leidraad - Doelstellingen en scope van de opdracht	Hoe zag de marketingcampagne in tranche 1 eruit, inclusief het aantal verstuurd brieven, eventuele herhaalbrieven en aanvullende communicatiemiddelen?	Zie antwoord vraag 32. In september 2025 is huis aan huis de isolatiegids verspreid. U kunt de digitale versie van de gids terugvinden op onze website.
53	Leidraad - Doelstellingen en scope van de opdracht	Is er in tranche 1 gebruik gemaakt van deur aan deur werving? Zo ja, in welke omvang en met welk resultaat?	Nee, daar is geen sprake van geweest.
54	Leidraad - Aard en omvang opdracht	Voor het aanvragen van de ISDE-subsidie dient gebruik te worden gemaakt van een DigiD-verificatie. Dit kan Opdrachtnemer per definitie niet voor de bewoner doen. Het volledig uit handen nemen van de ISDE-aanvraag vraagt om een officiële machtiging vanuit de bewoner richting de aanvrager. Dit is een tijdrovend proces. Efficiënter én effectiever is om de adviseur te laten ondersteunen bij de aanvraag, waarbij de bewoner zelf de ISDE-aanvraag indient. Wij verzoeken u daarom om van Opdrachtnemer te eisen dat zij ondersteunt bij het aanvragen van de ISDE-subsidie. Kunt u akkoord gaan met dit voorstel? Zo nee, kunt u uw antwoord toelichten?	We eisen dit niet maar we nemen het wel mee bij het beoordelen van de gunningscriteria. We zijn niet akkoord met het voorstel.
55	Gunningscriteria	<p>In de leidraad zijn per gunningscriterium maximale paginalimieten opgenomen. Gezien de omvang en detaillering van de uitvraag verzoeken wij u te overwegen om voor de kwalitatieve uitwerking (GC1 t/m GC4) een totaal van maximaal 30 A4 (Arial ≥10pt) toe te staan, met vrije verdeling door inschrijvers over de gunningscriteria, zodat inschrijvers de beschikbare ruimte kunnen inzetten waar de uitvraag dit vereist.</p> <p>Kunt u daarnaast bevestigen dat ondersteunende bijlagen (zoals planning, klantreis, procesflows, schematische weergaven, schermafdrucken en voorbeeldrapportages) zijn toegestaan en niet meetellen in het paginabudget, mits de kernantwoorden in de hoofdtekst zijn opgenomen?</p>	Nee, niet akkoord. Per gunningscriterium is een maximum aantal pagina's vastgesteld.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
56	Doorbelasten kosten aan woningeigenaar (par. 5.6 / GC3)	In paragraaf 5.6 (GC3) vraagt u in de tabel 'ontzorging isolatiebedrijven' te vermelden wie waarvoor betaalt (Opdrachtgever, woningeigenaar en/of isolatiebedrijf). Kunt u bevestigen of dit betekent dat het is toegestaan om (onderdelen van) de dienstverlening of overgenomen taken aan woningeigenaren door te belasten? Zo ja: voor welke kostensoorten is dit toegestaan en onder welke randvoorwaarden (transparantie, maxima, geen dubbele betaling met gemeentelijke vergoeding/voucher)? Zo nee: kunt u bevestigen dat kosten voor dienstverlening uitsluitend via Opdrachtgever en/of isolatiebedrijven lopen en niet bij woningeigenaren in rekening mogen worden gebracht?	Dit bevestigen we. In de tekst onder tabel in paragraaf 5.6, gunningscriterium 3 komt het woord "woningeigenaar" te vervallen.
57	Subsidieverordening: vastgesteld en leidend voor uitvoering	Kunt u bevestigen of de (gemeentelijke) subsidieregeling/verordening voor deze isolatieaanpak (LAI/SPUK/NIP) reeds definitief is vastgesteld (naam + datum)? Indien deze nog niet definitief is: welke uitgangspunten/versie zijn dan leidend voor inschrijving en uitvoering, en hoe wordt omgegaan met eventuele afwijkingen tussen de uiteindelijke regeling en de in de aanbestedingsstukken beschreven werkwijzen (afstemming/verrekening)?	De subsidieregeling tranche 1 is vastgesteld en gepubliceerd. Deze uitvraag betreft besteding van gelden uit tranche 2 en 3. Onder paragraaf 1.7 staan in tabel 1 de beoogde doelgroepen en subsidiebedragen beschreven. Eventuele wijzigingen in de regeling worden nader met elkaar besproken na eventuele gunning. De (budget)kaders voor de aanpak als beschreven zijn reeds door het college vastgesteld.
59	Adressenlijsten doelgroepen A/B/C beschikbaar?	Kunt u aangeven of Opdrachtgever beschikt over (en aan opdrachtnemer kan verstrekken) adressenlijsten van de doelgroepen A, B en C (of een vergelijkbare selectie/markering per adres), zodat de juiste dienstverlening en subsidieregels per doelgroep eenduidig kunnen worden toegepast? Graag ook aangeven in welke vorm dit beschikbaar is (bijv. Excel/CSV) en op welk aggregatieniveau i.v.m. AVG.	Er is data beschikbaar op adresniveau (Excel).
60	PvE 6.4	PvE eis 6.4 bepaalt dat alleen op basis van aantoonbaar uitgevoerde prestaties mag worden gefactureerd en dat de onderbouwing vooraf door Opdrachtgever moet worden goedgekeurd. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever hiervoor een prestatielijst met acceptatiecriteria (bij voorkeur als bijlage bij de overeenkomst) hanteert, waarin per onderdeel (A–D) staat: wat facturabel is, welke bewijsstukken vereist zijn en binnen welke termijn goedkeuring plaatsvindt?	Nee, dat is op dit moment nog niet beschikbaar. Dit zal na gunning nader worden uitgewerkt.
61	Rol EnergiekZeendam & Duurzaam Edam-Volendam	In de leidraad wordt een mogelijke samenwerking met EnergiekZeendam en Duurzaam Edam-Volendam genoemd. Kunt u bevestigen hoe Opdrachtgever de rol van deze lokale stichtingen ziet: als aanvullend/ondersteunend aan de door opdrachtnemer te leveren advisering en begeleiding of ook als mogelijk alternatief waarbij adviesgesprekken/ondersteuning door deze partijen worden uitgevoerd? Indien uitvoering door deze partijen is beoogd: welke taken/rollen, randvoorwaarden en contractuele/financiële inbedding verwacht Opdrachtgever dan?	De rol van genoemde lokale partijen is (nog) niet verder te nuanceren dan als beschreven. Na gunning zal dit nader worden bekeken. We beoordelen in deze fase van inschrijving wel hoe opdrachtnemer een mogelijke samenwerking voor ogen heeft. Zie gunningscriterium 1e. Beide stichtingen zijn op de hoogte van de uitvraag en zijn positief om een mogelijke samenwerking met opdrachtnemer nader te onderzoeken.



Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
62	PvE Eis 7.2	In PvE eis 7.2 staat: "Eventuele aanpassingen door toekomstige wijziging van wet- en regelgeving komen voor rekening van Inschrijver." Kunt u bevestigen of hiermee uitsluitend wordt bedoeld: wijzigingen in de voorwaarden/uitvoeringseisen van ISDE en/of SPUK LAI die direct samenhangen met de subsidiestroom binnen deze opdracht? En kunt u bevestigen dat overige wets-/regelwijzigingen die leiden tot aanvullende werkzaamheden/kosten worden behandeld als wijziging van de opdracht (met passende verrekening)?	Voorgestelde bevestigen we.
63	PvE Eis 6.5	PvE eis 6.5 bepaalt dat Opdrachtnemer meewerkt aan steekproefsgewijze controles en per geselecteerd adviesgesprek o.a. het adviesrapport en visueel bewijs dat het huisbezoek op locatie heeft plaatsgevonden moet aanleveren. Kunt u toelichten hoe Opdrachtgever dit "visueel bewijs" precies voor zich ziet, mede in relatie tot AVG? Graag bevestigen: 1. Welke vormen van visueel bewijs acceptabel zijn 2. Of en welke persoonsgegevens wel/niet zichtbaar mogen zijn, en 3. Welke minimale eisen gelden om dit bewijs als voldoende te accepteren.	Visueel bewijs in de vorm van foto's van de te isoleren bouwdelen. Zie ook antwoord op vraag 26 en 38.
64	PvE Eis 3.4	PvE eis 3.4 vereist een aparte Doe-Het-Zelf route met instructies, technische kaders, ondersteuning en een controle op kwaliteit voorafgaand aan subsidieverlening. Kunt u toelichten hoe Opdrachtgever dit proces precies voor zich ziet? 1. Wat verstaat Opdrachtgever onder "subsidieverlening" in de DHZ-route: het moment van toekenning/goedkeuring of het moment van uitbetaling? 2. Hoe moet de kwaliteitscontrole vóór subsidieverlening worden uitgevoerd en welke minimale criteria/normen gelden hierbij? 3. Welke bewijsstukken verwacht Opdrachtgever minimaal van de woningeigenaar vóór subsidieverlening?	In de huidige subsidieregeling als gepubliceerd is beschreven hoe het proces eruit ziet, waar aan moet worden voldaan en welke bewijslast moet worden aangeleverd. Dit proces is ook de blauwdruk voor de afhandeling bij DHZ in de uitvraag. We staan open voor andere methoden die bewezen zijn in de praktijk en beoordelen de inschrijving als omschreven onder gunningscriterium 4b.
65	PvE Eis 1.2: buitengevel-/buitendakisolatie	In PvE eis 1.2 wordt gevraagd dat het aanbod voor inwoners in ieder geval bestaat uit o.a. gevelisolatie (binnen en buiten) en dakisolatie (binnen en buiten). Gevel- en dakisolatie aan de buitenzijde zijn niet geschikt om standaard in het collectief aanbod op te nemen, omdat dit doorgaans maatwerk betreft (o.a. vergunning/monument, detaillering/gevelbeeld, constructie, logistiek en kostenvariatie). Kunt u bevestigen dat eis 1.2 zo gelezen mag worden dat buitenzijde gevel-/dakisolatie niet verplicht onderdeel is van de collectieve inkoopactie, maar uitsluitend als maatwerkoptie buiten het collectief kan worden gefaciliteerd (bijv. via individuele doorverwijzing/maatwerktraject), zonder dat dit leidt tot niet voldoen aan PvE-eis 1.2?	Ja, dat bevestigen we.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
66	"Nog niet eerder uitgevoerd" + subsidiepercentages per maatregel vs vast bedrag (€1.550) in vervolgetranches	In de leidraad staat dat de subsidie alleen wordt ingezet voor een "nog niet eerder uitgevoerde maatregel" en dat deze kan worden gecombineerd met de € 1.550 subsidie mits er minimaal 2 isolatiemaatregelen worden uitgevoerd. Daarnaast zien wij in de huidige regeling dat er differentiatie in subsidiepercentages per maatregel wordt toegepast. Kunt u bevestigen of Opdrachtgever voor de vervolgetranches (tranche 2/3) de percentuele differentiatie per maatregeltipe wil blijven hanteren, of dat wordt gewerkt met (vaste) voucherbedragen zoals € 1.550 (al dan niet in combinatie met een aanvullend bedrag bij een tweede maatregel)?	De intentie is dat we dit blijven hanteren. Dit in verband met de ISDE subsidie die bovenop de gemeentelijke subsidie beschikbaar is voor woningeigenaren. Nadere uitwerking volgt na gunning.
67	Vergoeding door isolatiebedrijven vs. Handreiking energieloketten	In de leidraad wordt gevraagd om (indien van toepassing) een vergoeding van deelnemende isolatiebedrijven te vermelden voor het overnemen van specifieke taken. Wij wijzen erop dat de Handreiking kwaliteit energieloketten (incl. aandachtspunten) het belang benadrukt van onafhankelijkheid en het voorkomen van belangenverstrengeling tussen advies/ontzorging en commerciële uitvoering. Een commissie/kickback fee van uitvoerende partijen aan opdrachtnemer kan hiermee in strijd zijn. Om schijn van belangenverstrengeling te voorkomen adviseren wij dat opdrachtnemer geen vergoedingen (zoals commissies of kickback fees) ontvangt van (deelnemende) isolatiebedrijven. Kunt u bevestigen dat dit het uitgangspunt is binnen deze opdracht?	In het PvE wordt onder artikel 4.1 beschreven dat de opdrachtnemer geen commissie, kickback fee, lead fee of andere fees ontvangt voor de doorverwijzing naar de isolatiepartijen. Wel mag de opdrachtnemer een vergoeding vragen voor het wegnemen van op voorhand goedgekeurde werkzaamheden tegen een marktconform tarief. de gemeente hecht veel waarde aan transparantie in dit deel van het proces.
68	Homogene woningtypen	In de stukken wordt gerefereerd aan homogene woningtypen en dat Opdrachtgever dit al in beeld heeft. Kunt u aangeven welke dataset/informatie hierover beschikbaar is (inhoud + peildatum) en in welke vorm deze aan opdrachtnemer wordt verstrekt (bijv. Excel/CSV/GIS), zodat we onze aanpak en activering hierop kunnen baseren?	Datasets zijn beschikbaar en te genereren via de Tomahawk tool. Peildatum januari 2026. Lijsten zijn beschikbaar met onder andere vermelding van adres, postcode, plaats, bouwjaar, cluster type, type woning, energielabel, WOZ waarde, standaard voor isolatie (o.b.v. energieverbruik per PC 6)
69	VvE's	In de aanbestedingsstukken wordt benoemd dat ook VvE's in aanmerking kunnen komen. Kunt u bevestigen of Opdrachtgever verwacht dat de VvE bewoner binnen de reguliere klantreis valt (met een eventueel aanvullende processtap zoals bewijsvoering van positieve besluitvorming binnen de VvE)?	We bevestigen hetgeen gevraagd. Valt binnen de reguliere klantreis.
70	Referentie	Moet de referentieopdracht afgerond zijn, of mag ook een lopende opdracht worden opgevoerd? Indien lopend is toegestaan: welke minimale informatie/resultaten moeten dan worden aangeleverd?	Een lopende (meerjarige) opdracht mag als referentie dienen, mits het relevante deel van de opdracht inmiddels is uitgevoerd. De werkzaamheden die relevant zijn voor de nieuwe opdracht dienen al succesvol te zijn uitgevoerd. Wel passen we kerncompetentie 2 in de Inschrijvingsleidraad aan: <b>"ervaring met de coordinatie en aansturing vanuit uitvoerende partijen voor een collectieve inkoopactie van isolatiemaatregelen voor woningeigenaren in opdracht van een gemeente" wordt aangevuld met: "met minimaal 100 uitgevoerde isolatiemaatregelen als resultaat".</b>

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
71	Referentie door onderaannemer/combinatie	Is het toegestaan dat de referentieopdracht (of delen van kerncompetenties) wordt ingebracht door: <ul style="list-style-type: none"> <li>•Een onderaannemer die aantoonbaar wordt ingezet voor de uitvoering, en/of</li> <li>•Een combinatie/consortium (gezamenlijke inschrijving)?</li> </ul>	Ja, dit is toegestaan. Mits daadwerkelijk kan worden aangetoond dat de onderaannemer de specifieke taken daadwerkelijk zal uitvoeren, dat hoofdaannemer daadwerkelijk over de middelen en ervaring van deze onderaannemer beschikt, en de onderaannemer voldoet aan de geschiktheidseisen. De hoofdaannemer blijft volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht. De onderaannemer moet bij Inschrijving worden vermeld in het UEA.
72	Eisen aan referentie	Kunt u aangeven welke minimale eisen gelden voor de referentieopdracht(en) (bijv. minimale omvang, minimale looptijd, maximale ouderdom/actualiteit, minimale aantallen zoals woningen/adviezen/vouchers), zodat inschrijvers eenduidig kunnen bepalen welke referentie passend is?	In het referentieopdracht format is het volgende aangegeve: "ervaring met het geven van tenminste 300 energieadviezen op het gebied van isolatie aan woningeigenaren in opdracht van een gemeente". Er zijn geen aanvullende eisen van kracht m.b.t. actualiteit, type woningen of andere specifieke aspecten.
73	Aantal referenties en kerncompetenties	In de leidraad wordt gevraagd om een referentieopdracht conform het format (waarbij één referentie meerdere kerncompetenties mag afdekken). Kunt u bevestigen of één (1) referentieopdracht voldoende is voor geschiktheid, mits daarmee alle gevraagde kerncompetenties aantoonbaar worden afgedekt?	Ja, zolang de referentieopdracht voldoet aan de gevraagde kerncompetenties.
74	Prijzenblad incl. btw: bevestiging en verwerking	In het Prijzenblad wordt gewerkt met bedragen inclusief btw. Kunt u bevestigen dat inschrijvers de prijzen voor alle onderdelen (A t/m D) incl. btw moeten invullen en dat deze incl.-btw bedragen leidend zijn voor beoordeling én contractering/facturatie?	Onderdeel A en B is exclusief BTW, onderdeel C en D is inclusief BTW. U vult alle bedragen exclusief BTW in de grijze invulvelden in. BTW wordt automatisch berekend voor onderdeel C en D. Voor facturatie dient u alle facturen met BTW in te dienen.
75	Budgetplafond Prijzenblad (A en B)	In het Prijzenblad is een budgetplafond opgenomen van € 50.000 voor Onderdeel A (eenmalige opstartkosten) en € 200.000 voor Onderdeel B (structurele projectkosten per jaar). Kunt u aangeven hoe dit plafond wordt toegepast bij de prijsbeoordeling?	Zie de toelichtingstekst in het blauwe kader op het prijzenblad, bijlage 3.
76	Herhaalde deelname adressen na Tranche 1	Kunt u bevestigen of adressen/woningen die in Tranche 1 al een subsidie/voucher hebben ontvangen opnieuw mogen deelnemen binnen deze aanbesteding (Tranche 2/3), bijvoorbeeld voor aanvullende isolatiemaatregelen? Indien ja: onder welke voorwaarden/uitzonderingen?	Ja, we bieden advies en begeleiding aan alle koopwoningen, ook als ze al gebruik hebben gemaakt van subsidie uit tranche 1. Echter, om gebruik te kunnen maken van de nieuwe subsidieregeling kan dit alleen in geval van een nieuwe, niet eerder uitgevoerde, isolatiemaatregel met een maximale subsidie van 500,00 euro. Deze woningen tellen niet meer mee voor de NIP verantwoording omdat deze al zijn meegenomen bij de verantwoording naar RvO in tranche 1.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
77	Versterken Doelgroep A: verhoging voucher i.p.v. sturen op 2e maatregel	Wij constateren dat het in de praktijk lastig is om bewoners te bewegen tot een tweede isolatiemaatregel en dat een te lage financiële prikkel de conversie kan beperken. Wij adviseren om (een deel van) de beschikbare middelen primair in te zetten op Doelgroep A door het voucherbedrag voor Doelgroep A te verhogen, in plaats van (of aanvullend op) een staffel bij 2+ maatregelen. Indien ja: welke bandbreedte overweegt Opdrachtgever? Indien nee: welke maatregel of prikkel zet Opdrachtgever in om de conversie binnen Doelgroep A voldoende te verhogen?	Het college van B&W heeft in een eerder stadium de uitgangspunten voor de subsidieregeling en doorontwikkeling van de isolatieaanpak reeds vastgesteld. Gelet op het succes van de huidige aanpak zien we voor nu geen noodzaak tot aanpassing om doelgroep A extra financieel te prikkelen.
78	Doelgroep B: inzet gemeentelijke middelen en effect op verantwoording (SiSa)	In tabel 1 wordt Doelgroep B genoemd met een (beperkte) bijdrage en voorwaarden. Kunt u toelichten of en hoe hierbij gemeentelijke middelen met andere voorwaarden worden ingezet naast SPUK/LAI, en hoe Opdrachtgever voorkomt dat dit leidt tot vermenging van registraties en risico's in de SiSa-/verantwoordingsketen?	De subsidieregeling voor doelgroep B wordt uitsluitend vanuit gemeentelijke middelen gefinancierd. Hiervoor is geen SiSa verantwoording nodig. Nadere afstemming hierover volgt na eventuele gunning.
79	Doelgroep C: wie betaalt energieadvies/huisbezoek?	Voor Doelgroep C is aangegeven: geen voucher, maar wel advies en begeleiding. Kunt u bevestigen of het (onafhankelijk) energieadvies/huisbezoek voor Doelgroep C kosteloos is voor de woningeigenaar en volledig wordt vergoed door Opdrachtgever (via de raamovereenkomst), of dat een eigen bijdrage van de woningeigenaar is	Ja, dat is kosteloos voor rekening van opdrachtgever.
80	Ondersteuning en voucher per doelgroep	Kunt u per doelgroep (A/B/C) bevestigen welke ondersteuning precies geldt (advies, begeleiding offertetraject, nazorg, doe-het-zelf ondersteuning)?	Alle genoemde ondersteuning als beschreven gelden voor alle genoemde doelgroepen. Ook de collectieve inkoop is van toepassing op alle genoemde doelgroepen.
81	WOZ-peildatum & bron	Welke WOZ-peildatum/waarderingsjaar hanteert Opdrachtgever voor de toets op de WOZ-grens?	WOZ waarde peildatum = 01 januari 2022.
82	WOZ-grens alleen voor Doelgroep A	In tabel 1 is bij Doelgroep A een WOZ-grens (€ 477.000) genoemd. Kunt u bevestigen of deze WOZ-grens uitsluitend voor Doelgroep A geldt en of Doelgroep B alle overige slecht geïsoleerde koopwoningen betreft ongeacht WOZ-waarde?	Ja, dat kunnen we bevestigen.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
83	Indexatie	<p>De raamovereenkomst kan (na verlengingen) doorlopen tot uiterlijk 31 december 2030. In de stukken staat dat de all-in tarieven vaststaan, terwijl ook een herzieningsclausule extreme prijswijzigingen is opgenomen (10% leveringen &amp; diensten / 15% werken, onderbouwing o.a. via (materiaal)specifieke CBS-index). In de praktijk stijgen kosten (loon- en materiaalkosten) jaarlijks. Duidelijkheid over de toepasselijke indexerings- en herzieningssystematiek is daarom van belang voor een realistische prijsstelling en de vergelijkbaarheid van inschrijvingen.</p> <p>Is Opdrachtgever voornemens een jaarlijkse indexeringsregeling toe te passen op de tarieven uit het Prijzenblad (A t/m D)? Zo ja: welke CBS-index(reeks) (exacte reeksnaam indexatie), welke peildatum, welke frequentie en welke rekenmethode/formule zijn van toepassing, en voor welke onderdelen (A–D) geldt indexatie?</p>	Zie antwoord vraag 8.
84	Planning	Gezien de complexiteit van de aanbesteding en de omvang van de gevraagde dienstverlening verzoeken wij u de uiterste inschrijfdatum met minimaal twee weken te verlengen en de planning daarop aan te passen. Dit verzoek doen wij mede omdat er parallel meerdere aanbestedingen lopen en wij de kwaliteit en zorgvuldigheid van de inschrijving willen borgen, zonder dat dit de beoogde startdatum van 1 mei in gevaar brengt.	Planning is aangepast in TenderNed. De startdatum wordt hierdoor 15 mei 2026.
85	2e Nvl	Kunt u aangeven of Opdrachtgever bereid is een 2e Nvl-ronde te faciliteren (met een aanvullende vragenperiode na publicatie van Nvl-1) en zo ja, welke termijnen daarbij worden gehanteerd? Kunt u tevens bevestigen dat in een eventuele 2e Nvl-ronde inschrijvers niet uitsluitend vragen mogen stellen naar aanleiding van antwoorden uit Nvl-1, maar ook overige verduidelijkingsvragen over de aanbestedingsstukken mogen indienen (binnen de scope van de aanbesteding)?	Zie antwoord vraag 3.
86	Leidraad - Doelgroep en scope van de opdracht	<p>Wij interpreteren de doelstelling als volgt: Doelgroep A (slecht geïsoleerde koopwoningen met een WOZ &lt; € 477.000) circa 81% vormt van Doelgroep B (alle slecht geïsoleerde koopwoningen), op basis van 7.859 van de 9.654 woningen. Deze 81% komt in aanmerking voor een totaalbedrag van €2050 wanneer er meer dan één maatregel genomen wordt.</p> <p>Als dit klopt, betekent dit dat Doelgroep B verder bestaat uit 9.654 minus 7.859, dus 1.795 slecht geïsoleerde koopwoningen met een WOZ-waarde boven € 477.000?</p> <p>Hoe verhoudt de doelstelling van 1.500 maatregelen zich tegenover de grootte van deze doelgroep?</p>	De doelstelling van 1.500 maatregelen is 2 ledig: enerzijds is het om doelgroep A te stimuleren tot het nemen van een 2e isolatiemaatregel, anderzijds is het om woningen binnen doelgroep B, met een WOZwaarde > 477,000,00, ook te stimuleren tot het nemen van ten minste 1 isolatiemaatregel. De verwachting is dat de doelstelling grotendeels wordt behaald door stimulatie van doelgroep A met een tweede isolatiemaatregel.